



GRAND Bleu

Conditions Générales de vente

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV » sont conclues exclusivement entre la société CROISIERES & DECOUVERTES :

- SAS société par actions simplifiées ;
- Dont le siège social est basé au port de St Gilles, 97434 Saint Gilles les Bains la Réunion
- dont le SIREN est le 420 997 561 ;
- immatriculée au RCS de St Denis de la Réunion B 420 997 561 ;
- au capital social de 37000€

et toute personne physique ou morale effectuant une sortie en mer sur un navire appartenant à la société SAS CROISIERES & DECOUVERTES.

Ces présentes CGV s'appliquent au site internet www.grandbleu.re et à la plateforme de réservation en ligne sur le même site.

Les parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par les présentes CGV. Ces dernières peuvent être sujettes à modification : dans ce cas, ce sont les dernières CGV en ligne sur le site internet www.grandbleu.re qui prévalent.

HORAIRES ET MODALITES DE RESERVATION

Les réservations peuvent s'effectuer auprès de nos équipes du kiosque 7/7 de 7h30 à 18h30
Au 0262 332 832 ou en ligne sur notre site web www.grandbleu.re

Le règlement peut s'effectuer directement au kiosque de réservation en espèces, par chèque, par CB (sauf American Express), en Chèques vacances, en Pass Loisirs et Kadeos.

RESERVATION GROUPE

Toute réservation pour un groupe de plus de 10 personnes devra faire l'objet d'une demande de devis auprès du service commercial.

Validation d'un devis : A réception du devis, le client doit transmettre une copie du devis daté et signé BON POUR ACCORD à l'adresse mail commercial@grandbleu.re

Une caution de 50% doit être transmise au service commercial par chèque, empreinte CB au 0262 332 832 ou sur place.

Ces éléments doivent impérativement être transmis à la société CROISIERES & DECOUVERTES au plus tard une semaine avant la sortie afin que la réservation soit effective.

Sans cela la compagnie sera contrainte d'annuler la réservation.

LES CAUTIONS

Pour valider une demande de réservation pour une sortie en catamaran ou pour un groupe de plus de 10 personnes sur le Grand Bleu, une caution de 50% du prix total non remisé devra obligatoirement être versée à la société CROISIERES & DECOUVERTES.

Cette caution peut être déposée sous forme de chèque, empreinte CB au 0262 332 832.

MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE RESERVATION DE GROUPE OU CATAMARAN

Toute MODIFICATION d'une réservation (ex : passager absent) et quel que soit le motif (maladie,...) doit nous être indiquée par mail au service commercial à **commercial@grandbleu.re** au plus tard 48H avant la sortie.

Toute ANNULATION d'une réservation et quel que soit le motif (passager malade, absence,...) doit nous être indiquée par mail au service commercial à **commercial@grandbleu.re** au plus tard 48h avant la sortie.

Si ce délai venait à ne pas être respecté, société CROISIERES & DECOUVERTE considérera ces places manquantes comme perdues, et se réserve le droit d'encaisser la caution fournie préalablement et ce sans aucune notification.

Si le client commanditaire est un partenaire (agence ou autre), ce dernier sera facturé sur la base du nombre de passagers initialement prévu.

ABSENCE-RESERVATION EN LIGNE

Toute annulation d'une réservation effectuée en ligne à www.grandbleu.re et quel que soit le motif évoqué (absence ou autre) doit nous être indiquée par mail au service commercial à commercial@grandbleu.re au plus tard 48h avant la sortie prévue.

Si ce délai venait à ne pas être respecté, la société CROISIERES ET DECOUVERTES considérera ces places manquantes comme perdues, et se réserve le droit d'encaisser la caution fournie préalablement et ce sans aucune notification.

REMBOURSEMENT

Les places achetées ne sont ni échangées ni remboursés, sauf sur décision de la compagnie, par suite d'annulation de sortie pour raisons météorologiques défavorables, pour indisponibilités techniques ou pour toute autre raison à caractère opérationnel.

Dans ces cas précis un report sur une sortie ultérieure vous sera proposé par nos équipes.

Si aucune solution de report n'était possible, une demande de remboursement devra être formulée par mail au service commercial à commercial@grandbleu.re

ANNULATION D'UNE SORTIE POUR CAUSE DE REMPLISSAGE INSUFFISANT

Les prix étant déterminés en fonction du remplissage des bateaux, en cas de nombre insuffisant de passagers sur une sortie, la compagnie se réserve le droit d'annuler ou de regrouper sur d'autres départs ses passagers. Il sera proposé aux passagers, soit d'embarquer à une heure différente en fonction des disponibilités ou un autre jour, soit d'être remboursés du montant de leur billet sans aucune indemnité particulière.

REMISE COMMERCIALE

Remise groupes et associations 10% : accordée aux groupes de plus de 10 personnes uniquement sur les sorties Safari, Découverte et Cocktail.

Les Catamarans ne sont pas éligibles à cette remise. Pour bénéficier de cette remise, un seul règlement devra être effectué pour l'ensemble du groupe.

Est considéré comme groupe une réservation regroupant 10 personnes facturées (ne sont pas comptabilisés les bébés de moins d'1 an)

Remise groupes scolaires 20% : accordée aux scolaires regroupant au minimum 10 enfants et 1 encadrant adulte. Concerne tous les établissements scolaires, para scolaires encadrant un public de jeunes de -18 ans. Cette remise est applicable uniquement sur les sorties Safari et Découverte.



GRAND *Bleu*