

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2018

INTRODUCTION	2
FLOTTE.....	2
HORAIRES D'OUVERTURE & CONTACT.....	2
MODALITES DE REGLEMENT	3
BONS CADEAU & GRATUITE	3
PRESTATIONS	4
CAUTIONS CATAMARANS	5
REMISE COMMERCIALE	5
RESERVATION GROUPE	6
RETARD.....	6
MODIFICATION D'UNE RESERVATION DE GROUPE OU CATAMARAN	7
ANNULATION D'UNE RESERVATION DE GROUPE OU CATAMARAN	7
ABSENCE – RESERVATION EN LIGNE	7
DEMANDE DE REMBOURSEMENT – RESERVATION EN LIGNE	8
SITUATION EXCEPTIONNELLE / RESOLUTION DE LITIGE	8

INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV » sont conclues exclusivement entre la société CROISIERES & DECOUVERTES :

- SAS société par actions simplifiées ;
- dont le siège social est basé au port de St Gilles, 97434 Saint Gilles les Bains la Réunion
- dont le SIREN est le 420 997 561 ;
- immatriculée au RCS de St Denis de la Réunion B 420 997 561 ;
- au capital social de 37000€ ;

et toute personne physique ou morale effectuant une sortie en mer sur un navire appartenant à la société SAS CROISIERES & DECOUVERTES.

Ces présentes CGV s'appliquent au site internet www.grandbleu.re et à la plateforme de réservation en ligne sur le même site.

Les parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par les présentes CGV. Ces dernières peuvent être sujettes à modification : dans ce cas, ce sont les dernières CGV en ligne sur le site internet www.grandbleu.re qui prévalent.

FLOTTE

La société CROISIERES & DECOUVERTES dispose de plusieurs navires :

- GRAND BLEU 6 ou GB6 : 55 passagers au maximum ;
- GRAND BLEU 7 ou GB7 : 55 passagers au maximum ;
- DAUPHIN SAFARI ou DSF : 32 passagers au maximum ;
- CATANANAS : 12 passagers au maximum ;
- CATAPASSION : 16 passagers au maximum.

HORAIRES D'OUVERTURE & CONTACT

- Le kiosque de réservation est ouvert en continu tous les jours de 7h30 à 18h30.
- Le numéro de contact / réservation est le 0262 332 832.
- Les réservations peuvent également être réalisées sur le site internet www.grandbleu.re
- Mail d'information / réservation : resa@grandbleu.re
- Mail commercial : commercial@grandbleu.re

MODALITES DE REGLEMENT

Le règlement peut s'effectuer sur place directement au kiosque de réservation :

- En espèces ;
- Par chèque ;
- Par CB (sauf American Express) ;

Les chèques vacances & PASS LOISIRS sont acceptés

Les réservations en ligne sont facturées par CB uniquement. La transaction est validée dès que la confirmation de la commande est active.

Les cautions sont enregistrées principalement sous forme d'empreinte CB (non encaissée) et représentent 50% du montant total de la commande.

BONS CADEAU & GRATUITE

Les bons CADEAU & GRATUITE remis par la société CROISIERES & DECOUVERTES ne sont ni repris ni échangés.

Un panneau est affiché au kiosque de réservation pour rappel.

Aucune modification ne sera possible, sauf accord exceptionnel du service commercial ou de la Direction.

PRESTATIONS

La société CROISIERES & DECOUVERTES propose des sorties en mer au grand public. Ci-après le détail des prestations proposées :

DECOUVERTE : durée : 1h15

- Tarif Adulte : 19€
- Tarif Enfant de 4 à 13 ans : 11€
- Tarif Enfant de 1 à 3 ans : 5€
- Tarif Bébé de – de 1 an : gratuit

SAFARI : durée : 2h

- Tarif Adulte : 30€
- Tarif Enfant de 4 à 13 ans : 18€
- Tarif Enfant de 1 à 3 ans : 5€
- Tarif Bébé de – de 1 an : gratuit

COCKTAIL : durée : 1h30

- Tarif Adulte : 25€
- Tarif Enfant de 4 à 13 ans : 15€
- Tarif Enfant de 1 à 3 ans : 5€
- Tarif Bébé de – de 1 an : gratuit

CATANANAS : durée : 3h

- Tarif Adulte : 46€
- Tarif Enfant de 1 à 13 ans : 23€
- Tarif Bébé de – de 1 an : gratuit

CATAPASSION : durée : 3h

- Tarif Adulte : 68€
- Tarif Enfant de 1 à 13 ans : 34€
- Tarif Bébé de – de 1 an : gratuit

Les navires peuvent être privatisés, quelle que soit la taille du groupe.

Ces privatisations font l'objet de devis qui sont transmis par le service commercial de la société CROISIERES & DECOUVERTES.

Ces prestations sont fréquemment actualisées, le tarif applicable reste le tarif indiqué dans les CGV disponibles lors de la vente de la prestation.

CAUTIONS CATAMARANS

Pour valider une demande de réservation pour une sortie en catamaran (CATANANAS ou CATAPASSION), une caution de 50% devra obligatoirement être versée à la société CROISIERES & DECOUVERTES **au plus tard 48h avant la sortie.**

Cette caution peut être déposée sous forme de chèque, empreinte CB au 0262 332 832 ou en main propre aux heures d'ouverture du kiosque de réservation (7h à 18h).

Si aucune garantie financière ne venait à être remise après ce délai, la société CROISIERES & DECOUVERTES se réserve le droit d'annuler la réservation en attente de confirmation et ce sans aucune notification.

REMISE COMMERCIALE

Une remise commerciale peut être appliquée, sur seule initiative du service commercial de la société CROISIERES & DECOUVERTES, sur les sorties COCKTAIL / DECOUVERTE & SAFARI. Les sorties en CATAMARANS ne sont pas éligibles aux remises ci-dessous (sauf le CATANANAS pour les partenaires) :

- REMISE GROUPE DE -10% : est considéré comme groupe une réservation regroupant 10 personnes facturées (ne sont pas comptabilisés les bébés dans ce décompte) ;
- REMISE PARTENAIRE -10% : tout contrat de partenariat en cours de (Comité d'entreprise, société, association, hôtel, ...) permet au salarié de ladite entité et à l'ensemble de son groupe, de bénéficier de cette remise de -10% sur les prestations inscrites dans son contrat ;
- REMISE SCOLAIRE/ASSOCIATIVE DE -20% : est considéré comme groupe scolaire une réservation regroupant au minimum 10 enfants et 1 encadrant adulte. Cette remise est uniquement applicable sur les sorties SAFARI et DECOUVERTE, pour tous les établissements scolaires / para scolaires & associatifs encadrant un public jeune -18 ans.

NB : des remises exceptionnelles peuvent être appliquées sur certains dossiers sur décision du service commercial de la société CROISIERES & DECOUVERTES. (Salariés / partenaires privilégiés / dossiers en litige ...).

RESERVATION GROUPE

Toute demande de réservation pour un groupe (à partir de 10 personnes facturées) doit obligatoirement faire l'objet d'un devis établi par le service commercial au client concerné.

ENVOI D'UN DEVIS :

- Demande de réservation groupe (> 10 personnes facturées) ;
- Envoi d'un devis par le service commercial (adresse mail du client indispensable).

VALIDATION D'UN DEVIS :

- Le client doit transmettre une copie du devis daté et signé BON POUR ACCORD à l'adresse mail suivante : commercial@grandbleu.re;

Une caution de 50% doit être transmise au service commercial par chèque, empreinte CB au 0262 332 832, en main propre aux heures d'ouverture.

Ces éléments doivent impérativement être transmis à la société CROISIERES & DECOUVERTES **au plus tard 48h avant la sortie.**

Si ces 2 conditions ne sont pas respectées, la société CROISIERES & DECOUVERTES se réserve le droit d'annuler la réservation en attente de confirmation et ce sans aucune notification.

RETARD

Il est impératif de se présenter pour toute sortie en mer **30 minutes avant l'horaire de départ navire.**

Ceci est indiqué sur le devis, dans le mail transmis pour valider le devis, et rappelé par nos hôtesse lors de la prise de réservation.

Tout passager se présentant après l'heure de départ navire au kiosque de réservation verra sa caution encaissée, quelle que soit la raison évoquée, les places étant considérées comme perdues.

Dans le cas des réservations en ligne, la somme totale de la prestation correspondante sera encaissée.

MODIFICATION D'UNE RESERVATION DE GROUPE OU CATAMARAN

Toute modification d'une réservation (ex : passagers absents) et quel que soit le motif (maladie, ...) doit nous être indiquée par mail au service commercial sur commercial@grandbleu.re au plus tard 48H avant la sortie.

Si ce délai venait à ne pas être respecté, la société CROISIERES & DECOUVERTES considèrera ces places comme perdues, et se réserve le droit de facturer le nombre de passagers prévus initialement lors de la réservation.

Si le client commanditaire est un partenaire (agence ou autre), ce dernier sera facturé sur la base du nombre de passagers initialement prévu. (Voir contrat spécifique en cours de validité)

ANNULATION D'UNE RESERVATION DE GROUPE OU CATAMARAN

Toute annulation d'une réservation et quel que soit le motif (passager malade, absence, ...) doit nous être indiquée par mail au service commercial sur commercial@grandbleu.re au plus tard 48h avant la sortie.

Si ce délai venait à ne pas être respecté, la société CROISIERES & DECOUVERTES considèrera ces places manquantes comme perdues, et se réserve le droit d'encaisser la caution fournie préalablement et ce sans aucune notification.

Si le client commanditaire est un partenaire (agence ou autre), ce dernier sera facturé sur la base du nombre de passagers initialement prévu. (Voir contrat spécifique en cours de validité)

ABSENCE – RESERVATION EN LIGNE

Toute annulation d'une réservation effectuée en ligne sur www.grandbleu.re et quel que soit le motif évoqué (absence ou autre) doit nous être indiquée par mail au service commercial sur commercial@grandbleu.re au plus tard 48h avant la sortie.

Si ce délai venait à ne pas être respecté, la société CROISIERES & DECOUVERTES considèrera ces places manquantes comme perdues, et se réserve le droit d'encaisser la caution fournie préalablement et ce sans aucune notification.

DEMANDE DE REMBOURSEMENT – RESERVATION EN LIGNE

Dans le cas où une sortie ne pouvait être assurée (météo, incident technique ou autre) un report sur une autre sortie et à une date ultérieure vous sera proposé par nos équipes.

Si aucune solution de report n'était possible, une demande de remboursement doit être formulée par mail au service commercial sur commercial@grandbleu.re

Cette demande sera traitée sous 48h et une réponse précise vous sera donnée par mail.

SITUATION EXCEPTIONNELLE / RESOLUTION DE LITIGE

Toute situation exceptionnelle/litige fera l'objet d'un examen du service commercial.

Une requête doit être formulée au service commercial sur commercial@grandbleu.re

Une réponse écrite vous sera transmise sous 48h afin de trouver une issue favorable.